

PREDUGOVORNE INFORMACIJE ZA POTROŠAČE

(za sve ugovore sklopljene s Kupcima koji su Potrošači putem Platforme i u Poslovniciama)

1. Podaci o trgovcu

Trgovac: **Ophirum Southeast Europe d.o.o.**

Sjedište: Zagreb, Republika Hrvatska

Adresa: Bukovačka cesta 20A, Zagreb

E-mail: kontakt@ophirum.hr

Telefon: +385 98 1854 460

Internetska stranica: www.ophirum.hr

2. Predmet ugovora i glavna obilježja robe/usluga

Društvo omogućuje:

1. Kupnju plemenitih metala (zlato i srebro)
2. Dostavu ili osobno preuzimanje kupljene robe
3. Uslugu Pohrane („Moj Trezor“)
4. Plan štednje (periodična kupnja udjela plemenitih metala)
5. Otkup plemenitih metala (standardizirano zlato i srebro)
6. Otkup Pohranjene robe

Za svaki proizvod na Platformi navode se vrsta, težina, finoća i cijena u trenutku narudžbe.

Ova obavijest i Opći uvjeti poslovanja čine sastavni dio ugovora sklopljenog izvan putem Platforme. Detaljni uvjeti ugovora definirani su Općim uvjetima poslovanja, dostupnim na sljedećoj poveznici: [<https://www.ophirum.hr/agb>]. Uvjeti iz ove obavijesti mogu se mijenjati ako se izmjene Opći uvjeti poslovanja. Izmijenjeni Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se na postojeće ugovorne odnose sukladno članku 17. stavak 4. Općih uvjeta poslovanja.

3. Cijena robe i usluga

- Cijene su podložne promjenama tečaja na financijskom tržištu i promjenama cijena plemenitih metala na međunarodnim burzama.
- Cijena se fiksira u trenutku sklapanja ugovora (slanjem Potvrde narudžbe).
- Sve cijene uključuju PDV ako je primjenjiv.
- Investicijsko zlato oslobođeno je PDV-a sukladno čl. 114. Zakona o PDV-u.
- Troškovi dostave ili osobnog preuzimanja prikazuju se prije završetka narudžbe.
- Naknada za Pohranu obračunava se tromjesečno unaprijed kao postotak otkupne cijene Pohranjene robe na početku tog tromjesečja (1. siječnja, 1. travnja, 1. srpnja, 1. listopada) u 01:00 sati., uz minimalni iznos naveden na Platformi.

4. Način plaćanja

Plaćanje je moguće putem metoda dostupnih na Platformi ili u Poslovnici.

Za online kupnju obveza plaćanja dopijeva prvi radni dan nakon sklapanja ugovora.

U slučaju zakašnjenja obračunavaju se zatezne kamate sukladno Zakonu o obveznim odnosima.

5. Sklapanje ugovora

Klikom na „Kupi sada“ podnosi se obvezujuća narudžba (zahtjev) za kupnju ili kupnju s Pohranom ili kupnju s Pohranom i Planom štednje.

Ugovor je sklopljen kada Društvo pošalje Kupcu Potvrdu narudžbe putem e-pošte.

Ako uplata cjelokupnog iznosa nije evidentirana u roku od tri (3) radna dana na računu Društva, ugovor se smatra raskinutim.

6. Isporuka i prijelaz rizika

Načini isporuke:

- dostava na adresu
- osobno preuzimanje u Poslovnici
- osobno preuzimanje kod Partnera za dostavu

Rizik slučajne propasti ili pogoršanja prelazi na potrošača u trenutku predaje robe u njegov posjed ili posjed treće osobe koju je Kupac odredio za izvršenje dostave.

U slučaju kašnjenja isporuke dužeg od četiri (4) tjedna od trenutka plaćanja cjelokupne cijene, obje strane mogu odustati od ugovora uz povrat nominalno uplaćenog iznosa.

7. Usluga Pohrane („Moj Trezor“)

- Pohranjena roba čuva se u trezorima Partnera za pohranu.
- Roba je odvojena od imovine Društva i Partnera za pohranu.
- Potrošač je vlasnik Pohranjene robe.
- Naknada se obračunava tromjesečno unaprijed.
- Ugovor o Pohrani se ugovara na neodređeno vrijeme i može se otkazati u svakom trenutku pisanim putem.

8. Plan štednje

- Omogućuje periodičnu (mjesečnu) kupnju plemenitih metala za unaprijed definirani iznos.
- Potrošač bira datum plaćanja unaprijed definiranih iznosa: 1. ili 15. u mjesecu.
- Iznos uplate se može povećati, smanjiti ili pauzirati.

9. Otkup robe

Potrošač može ponuditi Društvu na otkup:

- plemenite metale (standardizirano zlato i srebro)
- Pohranjenu robu

Ugovor o otkupu sklapa se kada potrošač prihvati ponuđenu otkupnu cijenu od strane Društva.

10. Pravo na jednostrani raskid

10.1. Roba čija cijena ovisi o financijskom tržištu

Sukladno čl. 86. st. 1. t. 2. Zakona o zaštiti potrošača, potrošač nema pravo na jednostrani raskid ako je predmet ugovora roba čija cijena ovisi o promjenama na financijskom tržištu na koje trgovac nema utjecaja. Navedeno se odnosi na plemenite metale.

10.2. Ostali ugovori (ako nisu obuhvaćeni iznimkom)

Ako predmet ugovora nije roba iz prethodne točke, potrošač ima pravo na jednostrani raskid u roku od 14 dana od dana predaje robe u posjed potrošača. Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na Platformi potrošač može ispuniti i poslati [https://www.ophirum.hr/img/oph2/pdf/final_obrazac_raskid_ophirum.pdf]. Za poštivanje roka za jednostrani raskid dovoljno je da nam obavijest o raskidu pošaljete poštom ili e-poštom prije isteka roka za raskid. Povrat novca izvršava se u roku od 14 dana od zaprimanja obavijesti o raskidu.

Potrošač snosi izravne troškove povrata robe.

11. Odgovornost za materijalne nedostatke

Trgovac odgovara za materijalne nedostatke koji se pokažu u roku od dvije godine od prijelaza rizika na potrošača, pod uvjetom da potrošač obavijesti Društvo o nedostacima u roku od dva mjeseca od otkrivanja nedostatka.

12. Postupak prigovora

Potrošač može podnijeti pisani prigovor:

- u Poslovnici
- poštom na adresu sjedišta
- e-poštom na kontakt@ophirum.hr

Odgovor se dostavlja u roku od 15 dana.

13. Izvansudsko rješavanje sporova

Alternativno rješavanje sporova:

Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb

Platforma za online rješavanje sporova:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Društvo nije obvezno sudjelovati u postupcima alternativnog rješavanja potrošačkih sporova.

14. Mjerodavno pravo i nadležan sud

Na ugovore se primjenjuje pravo Republike Hrvatske.

Za sve sporove nadležan je stvarno nadležan sud prema sjedištu Društva (Zagreb).